

### **Regulamin karty podarunkowej:**

#### 1. Definicje:

Nabywca – osoba, która dokonała zakupu karty podarunkowej za pomocą sklepu internetowego na stronie [www.medikarhomecare.pl/sklep/](http://www.medikarhomecare.pl/sklep/) lub dokonała zamówienia karty telefonicznie, za pomocą maila lub formularza kontaktowego i otrzymała potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez personel Medikar Home Care oraz uiściła opłatę na podstawie otrzymanej faktury.

Użytkownik – osoba uprawniona do skorzystania z zakupionych w ramach karty podarunkowej usług, której imię i nazwisko znajduje się na rewersie karty.

Wydawca - MEDIKAR Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Sieleckiej 22, 00-738 Warszawa

2. Karta podarunkowa jest kartą imienną.
3. Rewers karty podarunkowej zawiera pola, określające imię i nazwisko osoby, dla której jest przeznaczona karta oraz rodzaj usługi.
4. Kartą podarunkową może posługiwać się jedynie osoba, której imię i nazwisko widnieje na rewersie karty.
5. Wartość karty upominkowej określa wykupiona usługa/pakiet usług, której nazwa wpisana jest na karcie podarunkowej. Koszt wg. cennika dostępnego na stronie internetowej [medikarhomecare.pl](http://medikarhomecare.pl)
6. Promocje nie łączą się.
7. Użytkownik karty podarunkowej otrzymuje: możliwość skorzystania ze świadczonych przez MEDIKAR Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Sieleckiej 22, 00-738 Warszawa, usług fizjoterapeutycznych realizowanych w warunkach domowych na terenie Warszawy w postaci zabiegów masażu oraz rehabilitacji w ramach ilości wizyt określonych na posiadanej karcie podarunkowej.

8. Karty podarunkowe można zakupić przez 24h/dobę za pośrednictwem sklepu [www.medikarhomecare.pl/sklep/](http://www.medikarhomecare.pl/sklep/) lub drogą telefoniczną w dni powszednie w godzinach 09:00-18:00 po podaniu niezbędnych danych.
9. Karta podarunkowa jest ważna przez 2 miesiące od momentu jej zakupu. Data nabycia karty jest równoznaczna z datą wystawienia faktury/paragonu, które są dowodem zakupu.
10. Nabywca ma prawo zakupić więcej niż jedną kartę podarunkową.
11. Karta podarunkowa zostanie wysłana na wskazany przez Państwa adres mailowy lub tradycyjną drogą pocztową (bezpośrednio do przyszłego właściciela karty lub do osoby dokonującej zakupu), w dni robocze w godzinach 09:00-18:00 po dniu zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym. Koszt wysłania karty podarunkowej za pośrednictwem poczty pokrywa Nabywca.
12. Realizacja karty podarunkowej przez Użytkownika jest możliwa tylko po wcześniejszym umówieniu się z Wydawcą na wizytę na konkretny dzień i godzinę (z wyłączeniem sobót, dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy).
13. Nabywca lub Użytkownik może umówić się na wizytę telefonicznie pod nr 22 690 00 90 lub nr 22 690 00 92 za pośrednictwem poczty e-mail: [rejestracja@medikarhomecare.pl](mailto:rejestracja@medikarhomecare.pl) lub formularza kontaktowego znajdującego się na stronie: [www.medikarhomecare.pl](http://www.medikarhomecare.pl) w dni powszednie w godzinach 09:00-18:00.
14. Podstawą do wykonania usługi jest okazanie karty podarunkowej przed zabiegiem.
15. Nabywca lub Użytkownik zobowiązany jest odwołać lub zmienić zarezerwowany termin świadczenia usługi nie później niż na 24h przed umówionym zabiegiem.
16. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub mailową w dni powszednie w godzinach 09:00-18:00 na 24h przed umówioną wizytą lub w przypadku niemożności realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie Nabywcy/Użytkownika po dotarciu pod wskazany adres przez fizjoterapeutę, wizyta w ramach pakietu z karty podarunkowej uznana zostaje za zrealizowaną.
17. Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, zarówno w przypadku jej niewykorzystania, jak i upływu okresu jej ważności.

18. Rezygnacja z wykupionej usługi na karcie podarunkowej przed wykorzystaniem wszystkich zabiegów powoduje konieczność poniesienia kosztów zabiegów wg obowiązującego cennika za pojedynczą wizytę.
19. Reklamacja może być zgłoszona przez Nabywcę/Użytkownika pisemnie, poprzez list wysłany na adres korespondencyjny Wydawcy lub adres e-mail [rejestracja@medikarhomecare.pl](mailto:rejestracja@medikarhomecare.pl)
20. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych.
21. Nabywca/Użytkownik zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 14 dni roboczych terminie rozpatrywania reklamacji.
22. Wydawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych Uczestników.
23. Wprowadzane zmiany w regulaminie dostępne będą w siedzibie oraz na stronie internetowej [www.medikarhomecare.pl](http://www.medikarhomecare.pl)
24. Nabywca dokonujący zakupu za pośrednictwem sklepu zobowiązuje się do zapoznania się z regulaminem sklepu.
25. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i akceptują, że usługi fizjoterapeutyczne będą świadczone zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Umów. OWU dostępny jest w biurze oraz na stronie [www.medikarhomecare.pl](http://www.medikarhomecare.pl).
26. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i akceptują, że korzystając z karty podarunkowej zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu, który dostępny jest w biurze oraz na stronie internetowej [www.medikarhomecare.pl](http://www.medikarhomecare.pl)